

保護者の皆様

豊島区教育委員会事務局 教育部長 兒玉 辰哉
豊島区立要小学校 校長 北澤 弘幸

学校電話への自動音声応答機能導入について

保護者の皆様におかれましては、日頃より本校の教育活動にご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。
さて近年、学校における教職員の職務は多岐にわたり、在校時間（超過勤務）の長時間化による身体的・精神的負担の増大が見られる状況であり、本校含め当区の区立小学校も例外ではありません。この度、そうした状況の改善に向けた取り組みの一環として、学校電話への自動音声応答機能を下記のとおり導入することとしましたのでお知らせするとともに、皆様のご理解ご協力のほどお願いいたします。

(記)

○自動音声応答の運用開始日

令和3年11月29日（月）から

○自動音声応答の設定時間

区分	自動音声流れる時間帯	(参考)教職員の勤務時間
① 平日（通常）	午後6時30分～午前7時45分	午前8時10分
② 夏季休業期間中など	午後4時40分～午前8時10分	から
③ 土曜授業実施日	午後12時30分～午前7時45分	午後4時40分

(※) 教職員の勤務状況等により、午後6時30分より前に自動音声応答機能が設定されたり、午前7時45分を過ぎても自動音声応答機能が引き続き設定されていたりする場合があります。

(※) 上記①～③以外の土日・祝日、学校閉庁日、年末年始については終日自動音声による応答です。

(※) 台風等の災害時、運動会等の学校行事、緊急対応が発生した場合や今後の社会状況等に応じて設定時間を変更する場合があります。

○メッセージ例

こちらは要小学校です。ただ今の時間は受付時間外です。恐れ入りますが、平日の午前7時45分以降におかけ直してください。なお、お子様の命に関わるなどの緊急時は、警察 110 番、救急 119 番にご連絡ください。

○緊急時の連絡先

自動音声応答時間中に不測の事態等、緊急の連絡を要する事態が発生した場合には速やかに以下にご連絡ください。

- (1) 防犯・安全に関すること 110番もしくは目白警察署 03-3987-0110
- (2) 防災に関すること 119番もしくは池袋消防署高松出張所 03-3959-0119
- (3) 教育相談に関すること 24時間子供SOSダイヤル 0120-0-78310
- (4) その他 豊島区役所代表電話 03-3981-1111

以上

【問合せ先】豊島区立要小学校 副校長 保井久仁子
電話 03-3956-8151